

រល្យៀប
ដាក់ពាក្យ
សុំនិឯងប្រើ



ជំនួយ
ហ៊ីតស៊ែម

របៀបដាក់ពាក្យសុំ និងប្រើជំនួយហ្វឹតស្តែម មាតិការឿង

សេចក្តីផ្តើម.....	1
លក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយ.....	2
ពាក្យសុំជំនួយ.....	3
ការធ្វើសម្ភាសន៍.....	4
ភស្តុតាងដែលគេតំរូវ.....	5
តើប័ណ្ណ WASHINGTON EBT QUEST របស់អ្នកជាអ្វី?.....	6
តើអ្នកអាចប្រើជំនួយ EBT របស់អ្នកនៅពេល ណា?.....	7
តើលេខសម្ងាត់ប្រចាំខ្លួននៃ EBT ជាអ្វី?.....	8
ម្ចាស់ប័ណ្ណជំនួស.....	9
នៅពេលណាដែលត្រូវទូរស័ព្ទទៅផ្នែក បំរើភ្ញៀវរបស់ EBT.....	10
នៅមុនពេលអ្នកផ្លាស់ផ្ទះ.....	11
វាក៏ជាច្បាប់.....	11
សំនួរនិងចម្លើយដែលគេតែងមានជាញឹកញាប់ អំពី EBT.....	12
ការរាយការណ៍ពីការប្រែប្រួល.....	14
ការអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយឡើងវិញ.....	16

សេចក្តីផ្តើម

កម្មវិធីហ្វូតស្តែមផ្តល់ជំនួយហ្វូតស្តែមដែលជួយគ្រួសារក្នុងផ្ទះ ដែលមានប្រាក់ចំណូលតិចឱ្យទិញម្ហូបដែលពួកគេត្រូវការដើម្បី សុខភាពល្អ ។

ចំនួននៃជំនួយហ្វូតស្តែមដែលគ្រួសារក្នុងផ្ទះនីមួយៗទទួលបាន យោងទៅតាមផែនការណ៍ចំណីអាហារសន្សំសំចៃ ។ នេះគឺ ជាផែនការណ៍ចំណីអាហារគំរូដែលក្រសួងកសិកម្មរបស់ សហរដ្ឋ (USDA) ប្រើដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីតម្លៃនៃចំណីអាហារ សំរាប់ពេលមួយខែសំរាប់ទំហំគ្រួសារខុសៗគ្នា ។

កូនសៀវភៅស្តើងនេះមានចុះពីព័ត៌មាននៃកម្មវិធីហ្វូតស្តែម ទូទៅ ។ ព័ត៌មាននេះធ្វើយនិងសំនួរធម្មតាអំពីរបៀបដាក់ពាក្យ សុំនិងប្រើជំនួយហ្វូតស្តែម ។

បើអ្នកចង់បានព័ត៌មានថែមទៀត ឬមានសំនួរពិសេសអំពីសំណុំ រឿងរបស់អ្នក ចូរទាក់ទងការិយាល័យបំរើសង្គម (CSO) របស់អ្នក ។



លក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយ

តើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយហ្នឹងស្តែងមួយទេ?

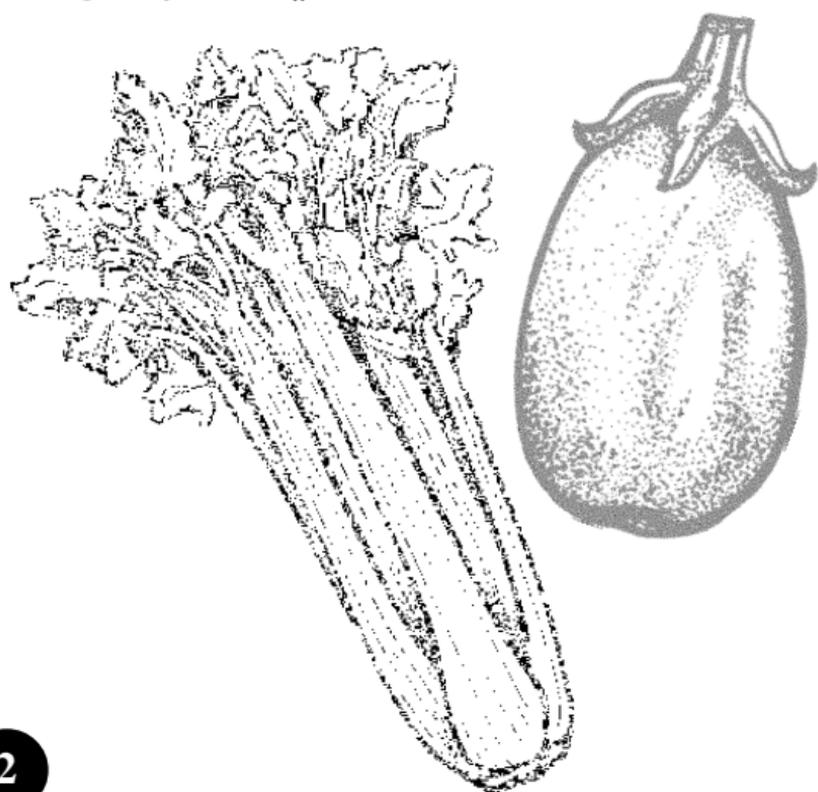
អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយហ្នឹងស្តែងមួយ បើអ្នក៖

- មានប្រាក់ចំណូលតិចឬគ្មានប្រាក់ចំណូលសោះ
- គ្មានការធ្វើ ឬធ្វើការមិនពេញថ្ងៃ
- ធ្វើការបានប្រាក់ឈ្នួលតិច
- ទទួលប្រាក់ជំនួយវេលាហ្វែរ
- ជាជនជរាឬពិការ ហើយរស់នៅដោយសារប្រាក់ចំណូលតិច ឬ
- មានធនធានដែលមានកំរិត ។

តើខ្ញុំនឹងបានទទួលហ្នឹងស្តែងប៉ុន្មាន បើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិ?

ចំនួននៃជំនួយហ្នឹងស្តែងដែលអ្នកទទួលយោងទៅតាមប្រាក់ចំណូល ការចំណាយដែលគេអាចអនុញ្ញាតឲ្យ ហើយនិងចំនួនមនុស្សនៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក ។

ជំនួយហ្នឹងស្តែងមានបំណងដើម្បីជាភាគនៃថវិការខាងអាហារ តែប៉ុណ្ណោះ ។ គ្រួសារភាគច្រើនត្រូវតែចំណាយប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេបន្ថែមជាមួយជំនួយហ្នឹងស្តែងរបស់គេដើម្បីទិញអាហារគ្រប់ល្អមសំរាប់មួយខែ ។



ពាក្យសុំជំនួយ

តើខ្ញុំរកពាក្យសុំបានដោយរបៀបណា?

ការិយាល័យបំរើសហគមន៍របស់អ្នកឲ្យពាក្យសុំជំនួយហ្ន៎ិតស្តែម នៅថ្ងៃជាមួយគ្នាដែលអ្នកសុំពាក្យសុំជំនួយនេះ ។

អ្នកអាចសុំវា៖

- ដោយផ្ទាល់មាត់
- តាមទូរស័ព្ទ ឬ
- នរណាម្នាក់អាចទៅយកពាក្យមួយឲ្យអ្នក ។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំនៅពេលណា?

ចូរដាក់ពាក្យសុំយ៉ាងឆាប់ដែលអាចធ្វើបាន ។

- បើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ ជំនួយចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃខែ ដែលអ្នកដាក់ពាក្យសុំ ។
- បើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ អ្នកទទួលជំនួយ ហ្ន៎ិតស្តែមក្នុងរវាង 30 ថ្ងៃ ។
- ការិយាល័យតាមតំបន់នឹងកំណត់ថ្ងៃខែណាត់ជួប សំរាប់អ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកធ្វើសម្ភាសន៍ ។

ចុះបើខ្ញុំត្រូវការជំនួយហ្ន៎ិតស្តែមភ្លាមៗ?

បើគ្រួសាររបស់អ្នកមានប្រាក់តិចតួចឬគ្មានប្រាក់ទេ ហើយត្រូវ ការជំនួយភ្លាមៗ អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានបំរើ ដោយរសរាន់ ។ បើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ អ្នកទទួលជំនួយ ហ្ន៎ិតស្តែមក្នុងរវាងប្រាំថ្ងៃ ។



ការធ្វើសម្ភាសន៍

តើមានអ្វីកើតឡើងនៅនាការធ្វើសម្ភាសន៍?

នៅនាការធ្វើសម្ភាសន៍ អ្នកកាន់សំណុំរឿង៖

- ពន្យល់ពីច្បាប់របស់កម្មវិធី
- ជួយអ្នកដើម្បីបំពេញភាគណាមួយនៅក្នុងពាក្យសុំ ដែលអ្នកមិនបានបំពេញ
- សួរអ្នករកភស្តុតាងនៃព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ដោយចំពោះ
- ឲ្យអ្នកនូវសន្លឹកក្រដាសស្តីពីសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក
- ប្រាប់អ្នក បើអ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះដើម្បីធ្វើការ ហើយនិង
- ពន្យល់ពីអ្វីៗដែលអ្នកមិនយល់ ។

តើការសម្ភាសន៍ធ្វើនៅឯណា?

ការសម្ភាសន៍រឿងហ្នឹងស្តែងភាគច្រើនត្រូវបានបើកធ្វើនៅក្នុងការិយាល័យបំរើសហគមន៍ ។ បើអ្នកមិនអាចទៅការិយាល័យទេ នរណាម្នាក់ដែលដឹងពីស្ថានភាពរបស់អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំជំនួយ និងត្រូវគេសម្ភាសន៍ជំនួសអ្នកបាន ។

ចូរទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ បើអ្នកមិនអាចរកនរណាម្នាក់ទៅជំនួសអ្នកទេ ។ បើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គេអាចសម្ភាសន៍អ្នកនៅផ្ទះរបស់អ្នក ឬតាមទូរស័ព្ទ ។

ភស្តុតាងដែលគេតំរូវ

តើភស្តុតាងអ្វីដែលខ្ញុំគួរនាំយកទៅកាន់ការសម្ភាសន៍?
 គេតំរូវឲ្យអ្នកបង្ហាញក្រដាសស្នាមបញ្ជាក់ពីពាក្យសុំដីរបស់
 គ្រួសារ ។ យើងត្រូវការភស្តុតាងនោះដើម្បីធ្វើការសំរេចលើ
 ពាក្យសុំជំនួយរបស់អ្នក ។

អ្នកគួរមានភស្តុតាងដូចតទៅនេះសំរាប់ការសម្ភាសន៍៖

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ
- អាសយដ្ឋាន - កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ។ បើអ្នកគ្មាន
 អាសយដ្ឋានទេ ចូរប្រាប់ការិយាល័យបំរើសហគមន៍ពី
 កន្លែងដែលអ្នករស់នៅ
- តើនរណារស់នៅក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក
- ប្រាក់ចំណូល - សំរាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់ ។

តើអ្នកកាន់សំណុំរឿងនឹងសួររកព័ត៌មានពីខ្ញុំថែមទៀតឬទេ?
 គេនឹងសួររកភស្តុតាងបន្ថែមទៀត បើបញ្ហាដូចតទៅនេះអនុវត្ត
 ចំពោះគ្រួសាររបស់អ្នក៖

- លក្ខណៈខាងអន្តោប្រវេសន៍ - លក្ខណៈជនបរទេសស្រប
 ច្បាប់សំរាប់សមាជិកគ្រួសារនីមួយៗដែលជាជនបរទេស
- សំបុត្រទារថ្ងៃទឹកភ្លើង - បើអ្នកប្រកាសថាមានថ្ងៃទឹកភ្លើង
- តម្លៃមើលកូន កន្លែងមើលភ្លើង ឬការមើលថែរក្សាក្នុង
 ពេលទៅចូលរួម - នៅពេលស្វែងរកការងារធ្វើ, ការហ្វឹក
 ហ្វឺនសំរាប់ធ្វើការ, ឬធ្វើការ
- ថ្លៃពេទ្យដែលមិនបានទទួលសំណងវិញលើសពី \$35 ក្នុង
 មួយខែសំរាប់ជនណាដែលមានអាយុពី 60 ឆ្នាំឡើងទៅ
 ឬពិការ
- ពិការភាព
- ប្រាក់ចំណូលនិងធនធាននៃអ្នកធានារបស់ជនបរទេស ឬ
- ព័ត៌មានមិនច្បាស់ ឬដែលអាចសង្ស័យបាន ។

តើប័ណ្ណ EBT QUEST រដ្ឋ វ៉ាស៊ីនតុនរបស់អ្នកជាអ្វី?

ឥឡូវនេះមានរបៀបដែលមានសុវត្ថិភាព សមរម្យ និងងាយស្រួលសំរាប់អ្នកទទួលជំនួយប្រាក់និងជំនួយហ្វឹតស្តែមក្នុងខែនីមួយៗ ។ គេហោររបៀបនេះថាប្រព័ន្ធនៃការផ្ទេរជំនួយតាមអេលិចត្រូនិក (EBT) ។ អ្នកទទួលជំនួយរបស់អ្នកពីប្រព័ន្ធនេះដោយប្រើប័ណ្ណ EBT QUEST រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតុនរបស់អ្នក ។



លេខប័ណ្ណ
របស់អ្នក

ហត្ថលេខារបស់
អ្នក



- ជំនួយហ្វឹតស្តែមនិងជំនួយប្រាក់ត្រូវគេផ្តល់ឲ្យតាមរយៈប្រព័ន្ធនៃការផ្ទេរជំនួយអេលិចត្រូនិក (EBT) របស់ក្រសួង **DSHS** ។

ជាមួយប័ណ្ណ EBT QUEST របស់អ្នក៖

- អ្នកនឹងមិនបានទទួលសែកនិងហ្វឹតស្តែមជាក្រដាសទេ ។
- ជំនួយរបស់អ្នកនឹងត្រូវគេដាក់ចូលក្នុងគណនីមួយដែលគេរៀបចំឡើងសំរាប់អ្នក ។
- អ្នកត្រូវតែប្រើប័ណ្ណនេះដើម្បីទទួលជំនួយរបស់អ្នក ។

ចំណាំ៖ ប័ណ្ណនេះនឹងមិនកែប្រែចំនួននៃជំនួយដែលអ្នកទទួលទេ ។ បទបញ្ញត្តិសំរាប់ប្រើជំនួយរបស់អ្នកមិនបានកែប្រែទេ ។

តើអ្នកអាចប្រើជំនួយ EBT របស់អ្នកនៅពេលណា?

ថ្ងៃនៃខែដែលអ្នកទទួលជំនួយប្រាក់និង/ឬជំនួយហ្វឹតស្តែមរបស់អ្នកនឹងមិនកែប្រែទេ ។

ជំនួយទិញអាហារ

បើលេខផ្នែកជំនួយរបស់អ្នកចប់ដោយលេខ៖	ជំនួយរបស់អ្នកនឹងមានសំរាប់ប្រើនៅក្រោយម៉ោង 7 ព្រឹកនៅថ្ងៃទី៖
1	1 នៃខែ
2	2 នៃខែ
3	3 នៃខែ
4	4 នៃខែ
5	5 នៃខែ
6	6 នៃខែ
7	7 នៃខែ
8	8 នៃខែ
9	9 នៃខែ
0	10 នៃខែ

ថ្ងៃដែលជំនួយទិញអាហាររបស់អ្នកនឹងមានសំរាប់ប្រើមានបោះពុម្ពនៅលើសំបុត្រដំណឹងយល់ព្រមឲ្យជំនួយហ្វឹតស្តែមរបស់អ្នក ។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់របស់អ្នកដើម្បីឲ្យដឹងថាតើនៅពេលណាដែលជំនួយរបស់អ្នកនឹងមានសំរាប់ប្រើក្នុងខែនីមួយៗ ។

ជំនួយប្រាក់

ជំនួយប្រាក់របស់អ្នកមានសំរាប់ប្រើនៅក្រោយ ម៉ោង 7 ព្រឹកនៅថ្ងៃទី៖

1 នៅរៀងរាល់ខែ

- ជំនួយរបស់អ្នកមានសំរាប់ប្រើនៅថ្ងៃចុងអាទិត្យនិងថ្ងៃបុណ្យ
- ជំនួយណាមួយដែលអ្នកមិនប្រើនៅថ្ងៃដាច់ខែត្រូវបានបូកបញ្ចូលទៅខែបន្ទាប់ទៀត ។



តើលេខសម្ងាត់ប្រចាំខ្លួន EBT ជាអ្វី?

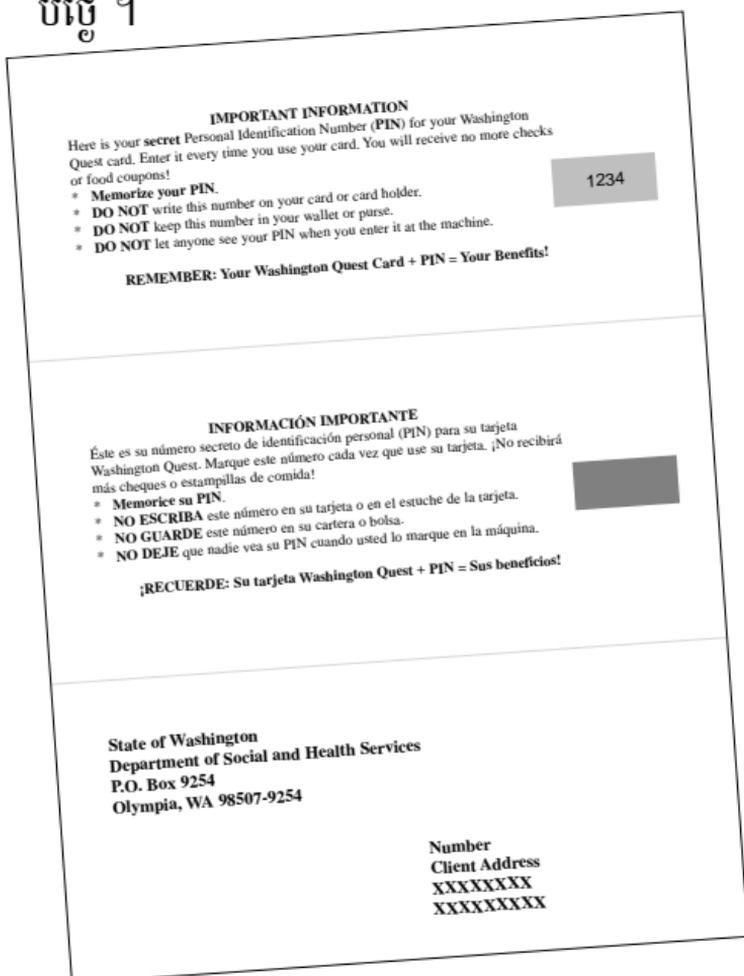
រៀងរាល់ពេលដែលអ្នកប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នក អ្នកត្រូវចុចលេខសម្ងាត់ 4 តួ ។ លេខនេះគេហៅថា៖

PIN (លេខសម្ងាត់ប្រចាំខ្លួន)

**** = PIN (លេខសម្ងាត់ 4 តួ)

ទាំងនេះជាវិធីដើម្បីទទួលលេខ PIN ៖

- បើអ្នកយកប័ណ្ណរបស់អ្នកនៅនាការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់របស់អ្នក។នឹងរើសយកលេខ PIN របស់អ្នកនៅពេលនោះ ។
- បើគេផ្ញើប័ណ្ណទៅឲ្យអ្នកតាមរយៈប៊ូស្តិសំបុត្រ - អ្នកនឹងទទួលលេខ PIN របស់អ្នកតាមសំបុត្រនៅក្នុងពេលពីរបីថ្ងៃ ។



កុំចោលវា! អ្នកត្រូវការលេខទាំង 4 តួនេះនិងប័ណ្ណរបស់អ្នកដើម្បីទទួលជំនួយរបស់អ្នក ។

ម្ចាស់ប័ណ្ណជំនួស

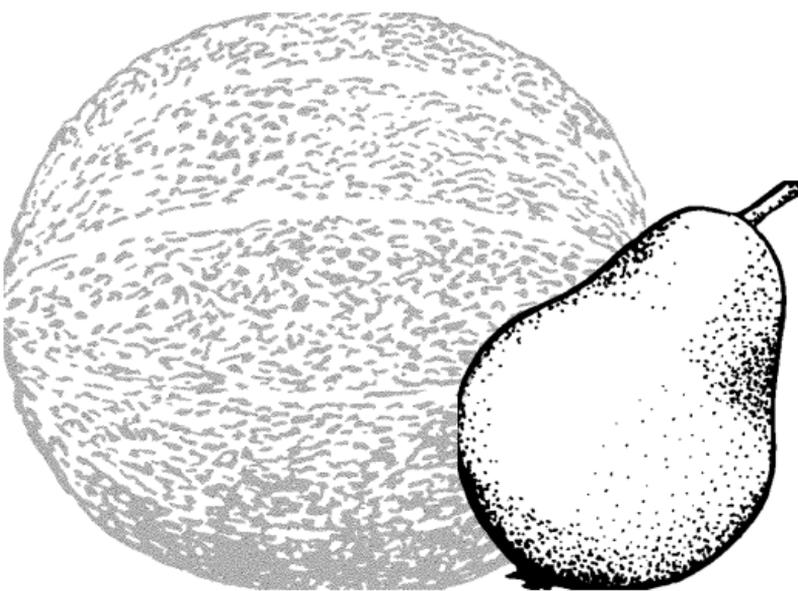
អ្នកអាចជ្រើសរើសជនម្នាក់ទៀតដើម្បីជួយអ្នកប្រើជំនួយរបស់អ្នក ។ ជននេះគេហៅថាម្ចាស់ប័ណ្ណជំនួស ។

ម្ចាស់ប័ណ្ណជំនួស

- បានជ្រើសរើសដោយអ្នក ។
- នឹងទទួលប័ណ្ណ QUEST រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតុននិងលេខ PIN នៅការិយាល័យ DSHS ។
- នឹងអាចចាយជំនួយរបស់អ្នកបាន ។

បើអ្នករើសនរណាម្នាក់ធ្វើជាម្ចាស់ប័ណ្ណជំនួស ចូររើសយកជនដែលអ្នកទុកចិត្ត ។ ចូរចងចាំថា គេនឹងមិនឲ្យជំនួយដែលបាត់ ឬដែលគេលួចជាថ្មីទៀតទេ ។

ដើម្បីរកព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីទទួលពាក្យអនុញ្ញាតិ ចូរទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់របស់អ្នក ។



តើត្រូវទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបំរើភ្ញៀវ នៅពេលណា?

ក្រុមឆ្លើយតបជាស្វ័យប្រវត្តិផ្នែកបំរើភ្ញៀវ (ARU)

1-888-328-9271

លេខបន្តភ្ជាប់របស់រដ្ឋសំរាប់ TTY: 1-800-833-8388

លេខបន្តភ្ជាប់របស់រដ្ឋសំរាប់ Braille TTY:
1-800-833-6385

ចូរទូរស័ព្ទ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយអាទិត្យតាម
លេខមិនគិតថ្លៃនៅពេលណា៖

- អ្នកត្រូវការដឹងពីចំនួននៅសល់ក្នុងគណនីអាហារឬប្រាក់របស់អ្នក ។
- ប័ណ្ណរបស់អ្នកបានបាត់ ត្រូវគេលួច ឬខូច ។ ក្រុម ARU នឹងបន្តអ្នកទៅជួបអ្នកតំណាងផ្នែកបំរើភ្ញៀវ ។
- អ្នកចង់ស្តាប់ការប្រើប្រាស់គណនីជំនួយប្រាក់ ឬជំនួយហ្វឹតស្តែមរបស់អ្នកចំនួន 10 លើកចុងក្រោយ ។
- អ្នកចង់សុំប័ណ្ណលេខ PIN ជំនួសថ្មីតាមប៊ុស៊ីស៊ីប្រតិបត្តិ ។ ក្រុម ARU នឹងបន្តអ្នកទៅជួបអ្នកតំណាងផ្នែកបំរើភ្ញៀវ ។

អ្នកតំណាងផ្នែកបំរើភ្ញៀវក៏អាចជួយអ្នកផងដែរ៖

- រកកន្លែងនៅជិតដែលអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នក ។
- រកប្រវត្តិនៃការប្រើគណនីរបស់អ្នកក្នុងពេល 2 ខែ ។
- រាយការណ៍ពីបញ្ហាជាមួយម៉ាស៊ីន ATM ។
- បើអ្នកនិយាយភាសាឡាតាំង ឬភាសាអង់គ្លេស ។

មនពោលអ្នកផ្ទាល់ខ្លួន

កុំប្រថុយធ្វើឲ្យបាត់បង់ជំនួយរបស់អ្នក!

- ទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់របស់អ្នក ភ្លាមដើម្បីប្រាប់ពីអាស័យដ្ឋានថ្មីរបស់អ្នក ។
- បើអ្នកមានបំណងផ្លាស់ទៅនៅរដ្ឋ ក្រៅ អ្នកគួរប្តូរជំនួយហ្វឹតស្តែម EBT របស់អ្នកទៅជាហ្វឹតស្តែម ហើយដកយកជំនួយប្រាក់ទាំង អស់មុននឹងចាកចេញ ។ ចូរទាក់ ទងការិយាល័យក្រសួង DSHS តាមតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីឲ្យដឹងពីរបៀបប្តូរជំនួយហ្វឹតស្តែម EBT របស់ អ្នកទៅជាហ្វឹតស្តែម ។



វាគឺជាច្បាប់

ការប្រើប័ណ្ណ QUEST រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតុនរបស់អ្នកខុសរបៀបគឺជា អំពើឧក្រិដ្ឋរដ្ឋនិងសហព័ន្ធ!

- វាជាអំពើឧក្រិដ្ឋដើម្បីលួចបន្តិច ប្រព័ន្ធនេះ ឬលក់ប័ណ្ណនិងលេខ PIN ទៅឲ្យអ្នកដទៃទៀត ។
- ការបាត់ប័ណ្ណរបស់អ្នកច្រើនដង អាចបណ្តាលឲ្យមានការស៊ើប អង្កេតពិសេសលើសំណុំរឿងរបស់អ្នក ។



ចូរប្រើជំនួយរបស់អ្នកឲ្យទាន់ពេលវេលា

បើអ្នកមិនប្រើជំនួយខ្លះរបស់អ្នកក្នុងរវាងពេល 90 ថ្ងៃទេ ជំនួយ នោះនឹងលែងមានសំរាប់អ្នកហើយ ។ បើរឿងនេះកើតឡើង អ្នកត្រូវទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យក្រសួង DSHS តាមតំបន់ របស់អ្នកដើម្បីទទួលជំនួយទាំងនោះមកវិញ ។ បើអ្នកមិនប្រើ ជំនួយខ្លះរបស់អ្នកក្នុងរវាងពេល 270 ថ្ងៃទេ គេនឹងលុបចោល ជំនួយនោះ ហើយគេមិនអាចដាក់វាចូលជាថ្មីទៀតទេ ។

សំណួរនិងចម្លើយដែលគេតែងមាន ជាញឹកញាប់អំពី EBT

សំណួរ: បើអ្នកភ្លេចប័ណ្ណរបស់អ្នកពេលអ្នកទៅហាង តើអ្នកនៅ
តែអាចទិញឥវ៉ាន់បានឬទេ?

ចម្លើយ: ទេ អ្នកមិនអាចប្រើជំនួយរបស់អ្នកដោយគ្មានប័ណ្ណ
របស់អ្នកទេ។

សំណួរ: តើអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណ EBT របស់អ្នកនៅក្រៅរដ្ឋបានឬ
ទេ?

ចម្លើយ: ប័ណ្ណ QUEST នៃរដ្ឋវ៉ាស្កីងតុន ត្រូវបានទទួលស្គាល់
ដោយហាងដែលចូលរួមនៅក្នុងរដ្ឋអៃដាហូ,
អារីសូណា, ខូលេរ៉ាដូ, អាឡាស្កា និង ហាវៃ ។
ហាងនៅរដ្ឋទៀតអាចប្រើប័ណ្ណចូលរួមក្នុងកម្មវិធី EBT
។ ចូររកមើលសញ្ញា QUEST នៅតាមហាង
ដែលនៅក្រៅរដ្ឋ ។ ចូរសួរហាងសិន មុននឹងសាកប្រើ
ប័ណ្ណ QUEST របស់អ្នក ។ ក្នុងកាលៈទេសៈខ្លះ ហាង អា
ចយល់ព្រមយកប័ណ្ណ QUEST ថ្មីបើពួកគេមិនមែន
ជាអ្នកជំនួញរបស់ QUEST ក្តី ។ ហាងនៅក្រៅរដ្ឋ
ដែលលក់អាហារអាចប្រើប័ណ្ណចូលរួមជាអ្នកផ្តល់
ជំនួយប្រាក់ ។ ការប្រើម៉ាស៊ីន ATM នៅក្រៅរដ្ឋនឹង
យោងលើម៉ាស៊ីន ATM នោះនឹងដើរជាភាគនៃ
បណ្តាញ QUEST ឬទេ ។ ហេតុនេះហើយ ការបើក
ប្រាក់នៅក្រៅរដ្ឋមិនត្រូវបានគេធានាទេ ។

សំណួរ: ចុះបើការប្រើជំនួយត្រូវគេយកចេញពីគណនីជំនួយ ខុស?
ឧទាហរណ៍: បើអ្នកចង់បង់ថ្លៃអាហារដោយប្រើ
ជំនួយហ្វឹតស្តែម ប៉ុន្តែអ្នកគិតប្រាក់របស់ហាងដកចេញពី
ជំនួយប្រាក់?

ចម្លើយ: ចូរត្រឡប់ទៅហាងដែល បញ្ចូលថ្លៃទិញម្ហូបទៀត
ដោយប្រើគណនីជំនួយណាដែលត្រូវ ។ បន្ទាប់មក
ហាងនឹងបញ្ចូលចំនួនដែលបានដកខុសនោះទៅក្នុងគណនី
មួយទៀត ឬ (សំរាប់ជំនួយប្រាក់តែប៉ុណ្ណោះ) ឲ្យប្រាក់
ទៅអ្នកវិញ ។

សំណួរ: តើអ្នកអាចយកវត្ថុដែលអ្នកទិញជាមួយប័ណ្ណរបស់អ្នក
ទៅដូរវិញបានឬទេ ?

ចម្លើយ: បាទ! ឧទាហរណ៍: បើទឹកដោះគោរវាខូច អ្នកអាចនាំ
យកទឹកដោះគោខូចនោះនិងបង្កាន់ដៃទៅហាងវិញ បាន
។ គណនីហ្វិតស្តែមរបស់អ្នកត្រូវគេបញ្ចូលនូវតម្លៃ
វត្ថុនោះទៅវិញ សំរាប់ការដូរនេះ ។ អ្នកនឹងមិនបាន
ប្រាក់សំរាប់ការដូរវិញនេះទេ បើវត្ថុនេះទិញដោយប្រើ
ជំនួយហ្វិតស្តែមរបស់អ្នក ។

សំណួរ: តើខ្ញុំទទួលជំនួយហ្វិតស្តែមរៀងរាល់ខែរបស់ខ្ញុំនៅ
ពេលណា?

ចម្លើយ: ជំនួយហ្វិតស្តែមត្រូវគេដាក់ចូលទៅក្នុងគណនី EBT
របស់អ្នកក្នុងកម្មវិធីពេល 10 ថ្ងៃដំបូងនៃខែនីមួយៗ ។
ថ្ងៃដែលជំនួយហ្វិតស្តែមរបស់អ្នកអាចប្រើបានគឺយោង
លើលេខចុងក្រោយនៃលេខក្រុមជំនួយហ្វិតស្តែម (AU)
របស់អ្នក ។ ឧទាហរណ៍ បើចុងលេខ AU ហ្វិតស្តែម
របស់អ្នកជាលេខ 5 ជំនួយហ្វិតស្តែមរបស់អ្នកនឹងមាន
សំរាប់ប្រើនៅថ្ងៃទី 5 នៃខែនីមួយៗ ។ ថ្ងៃដែលជំនួយ
របស់អ្នកនឹងមានសំរាប់ប្រើ មានបោះពុម្ពនៅលើ
សំបុត្រដំណឹងយល់ប្រមូលជំនួយហ្វិតស្តែមរបស់អ្នក ។ អ
ក្នកក៏អាចទាក់ទងការិយាល័យ DSHS តាមតំបន់ របស់អ
ក្នកដើម្បីឲ្យដឹងថាតើនៅពេលណាដែលជំនួយ របស់អ
ក្នកនឹងមានសំរាប់អ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ។

សំណួរ: តើខ្ញុំប្រើឬបើកប្រាក់យកពីជំនួយប្រាក់ EBT ដោយ
រហ័សណា?

ចម្លើយ: អ្នកអាចប្រើប័ណ្ណរបស់អ្នកនៅហាងដែលមានម៉ាស៊ីន
POS ដើម្បីទិញវ៉ាន់ដោយប្រើគណនីប្រាក់របស់អ្នក។
នៅកន្លែងជាច្រើន អ្នកក៏អាចទិញម៉ាស៊ីនអរដ័រសំរាប់ការ
ចំណាយធំៗដូចជាថ្លៃឈ្នួលផ្ទះបានដែរ ។ ម៉ាស៊ីនអរដ័រ
មានសុវត្ថិភាពជាងការកាន់ប្រាក់ ហើយធម្មតាអស់ថ្លៃ
តិចជាងឈ្នួលនិងថ្លៃបន្ថែមរបស់ម៉ាស៊ីន ATM ។
ហាងខ្លះ អ៊ីនធឺណិតឲ្យបើកប្រាក់បានជាមួយការទិញ ។
ចូរសួរនាំហាងអំពីច្បាប់បើកប្រាក់ដំណាលពេលទិញ ។
អ្នកក៏អាចដកប្រាក់ចេញពីគណនីប្រាក់របស់អ្នកនៅតាម
ម៉ាស៊ីន ATM ដែលមានបង្ហាញសញ្ញា QUEST
ផងដែរ ។

ការវាយការណ៍ពីការប្រែប្រួល

តើនរណាត្រូវវាយការណ៍អំពីការប្រែប្រួលនៅពេលវា កើតឡើង?

គ្រួសារដែលទទួលជំនួយហ្វឹតស្តែមទាំងអស់។

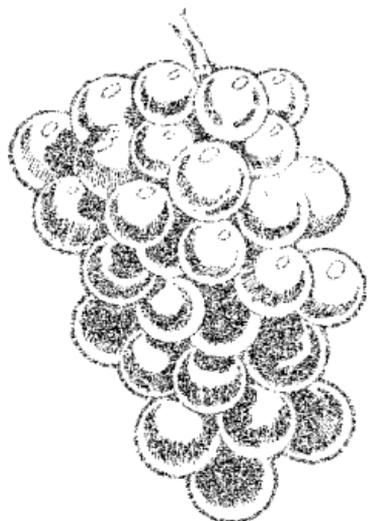
តើការប្រែប្រួលអ្វីដែលខ្ញុំត្រូវតែវាយការណ៍?

ក្នុងឋានៈជាគ្រួសារដែលទទួលជំនួយហ្វឹតស្តែមអ្នកត្រូវតែវាយ ការណ៍៖

- ការប្រែប្រួលនូវប្រភពនៃប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក
- ការប្រែប្រួលអាសយដ្ឋានដែលនាំឲ្យមានការប្រែប្រួល នូវថ្លៃឈ្នួលផ្ទះឬនិក្ខេប
- ការប្រែប្រួលពីធនធាន ដូចជាគណនីធនាគារ, ផ្ទះឬដី
- ការប្រែប្រួលចំនួនប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក បើការប្រែប្រួល នោះមានលើសពី \$ 25
- ការប្រែប្រួលនូវសមាសសភាពគ្រួសាររបស់អ្នក ដូចជា មានមនុស្សផ្លាស់ចេញ ឬចូលមកនៅ
- ការប្រែប្រួលនូវចំនួនរថយន្តដែលមានច្បាប់ដែលអ្នក មាន ហើយនិង
- ការចប់នៃភាពពិការរបណ្តោះអាសន្ន បើពិការភាព របណ្តោះអាសន្ននោះជាហេតុដែលបណ្តាលមកពីរថយន្ត របស់អ្នក គេមិនចាត់ទុកថាជាធនធានទេ ។

តើខ្ញុំវាយការណ៍ការប្រែប្រួលទាំងនេះដោយរបៀប ណា?

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
- តាមទូរស័ព្ទ ឬ
- ដោយផ្ទាល់មាត់

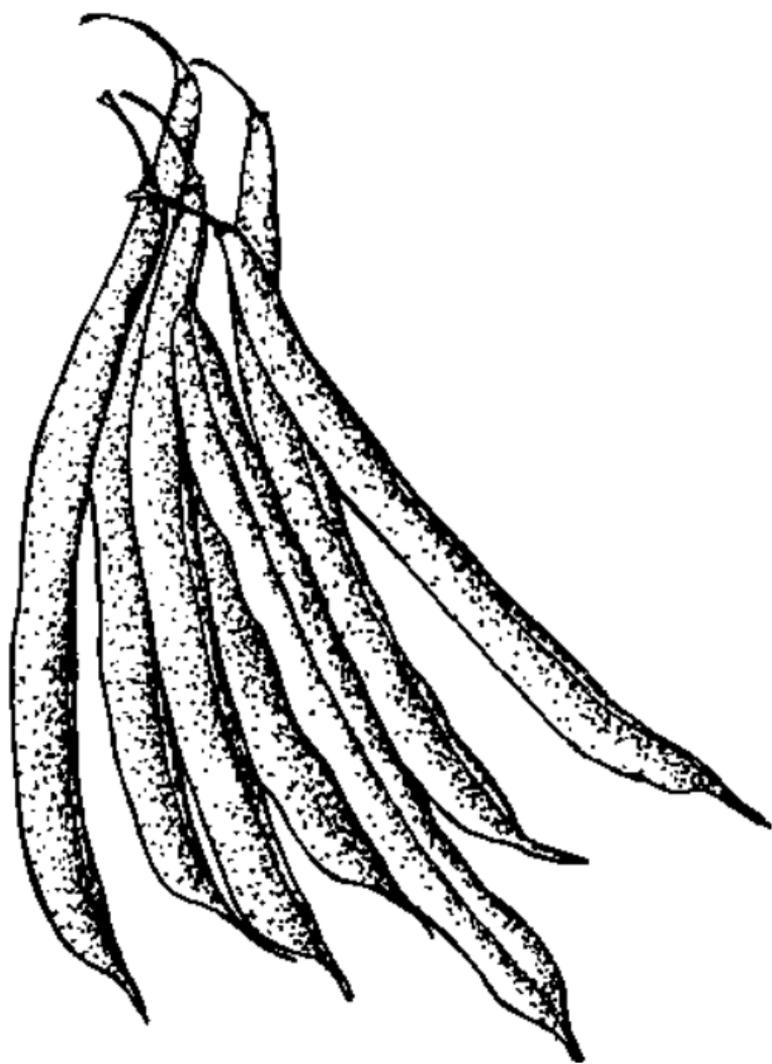


តើមានអ្វីកើតឡើង បើការប្រែប្រួលដែលខ្ញុំរាយការណ៍
បណ្តាលឲ្យមានការកែប្រែជំនួយហ្វូតស្តែមរបស់ខ្ញុំ?

គេនឹងប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីរបៀបដែលការប្រែប្រួល
នោះប៉ះពាល់ដល់ជំនួយហ្វូតស្តែមរបស់អ្នក ។

បើអ្នកមិនយល់ស្របទេ អ្នកអាចនិយាយជាមួយអ្នកកាន់សំណុំ
រឿងរបស់អ្នក គំរូតការ ឬលោកអភិបាលនៃការិយាល័យបំរើ
សហគមន៍ ។

បើអ្នកនៅតែមិនយល់ស្របទៀត អ្នកអាចសុំសវនាការតវ៉ារក
យុត្តិធម៌មួយ ។



ការអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយឡើងវិញ

តើការអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយឡើងវិញជាអ្វី?

ការអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយឡើងវិញមានន័យថាការដាក់ពាក្យសុំជំនួយហ្នឹងស្តែងឡើងវិញមុនពេលចប់រយៈពេលអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ហើយនិងត្រូវបានយល់ព្រមសំរាប់រយៈពេលអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយជាថ្មី ។

តើខ្ញុំគួរដាក់ពាក្យសុំនៅពេលណា?

នៅពេលណាដែលគេយល់ព្រម (អនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយ) ឲ្យជំនួយអ្នកតិចជាងពេលពីរខែ សំបុត្រយល់ព្រមឲ្យជំនួយដល់អ្នកនឹងប្រាប់អ្នកពីពេលណាដែលអ្នកត្រូវដាក់ពាក្យសុំម្តងទៀត ។

នៅពេលណាដែលគេយល់ព្រម (អនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយ) ឲ្យជំនួយអ្នកលើសពីពេលពីរខែ អ្នកនឹងទទួលសំបុត្រដំណឹងដែលប្រាប់អ្នកថានៅពេលណាដែលជំនួយហ្នឹងស្តែងរបស់អ្នកនឹងចប់ពិតប្រាកដ ។ សំបុត្រដំណឹងនេះត្រូវគេផ្ញើប្រហែលជា 45 ថ្ងៃមុនពេលដែលជំនួយហ្នឹងស្តែងរបស់អ្នកនឹងចប់ពិតប្រាកដ ។ ពាក្យពិនិត្យពីលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយឡើងវិញ ឬពាក្យសុំជំនួយនឹងត្រូវគេផ្ញើរមកពេលមកជាមួយសំបុត្រដំណឹងនេះ ។

តើខ្ញុំបំពេញដំណើរការនៃការអនុញ្ញាតិឲ្យទទួលជំនួយឡើងវិញដោយរបៀបណា?

បំពេញពាក្យសុំនិងផ្ញើវាទៅការិយាល័យបំរើសហគមន៍ (CSO) វិញ ។ គេនឹងឲ្យការណាត់ជួបមួយសំរាប់ការសម្ភាសន៍ ។ អ្នកត្រូវតែទៅតាមការណាត់ជួបនេះដើម្បីឲ្យដឹងថាអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយហ្នឹងស្តែងថែមទៀតឬទេ ។

ចូរនាំយកទៅជាមួយនូវសេចក្តីបញ្ជាក់អ្វីមួយដែលអ្នកគិតថាអ្នកអាចត្រូវការ ។ អ្នកកាន់សំណុំរឿងនឹងសំរេចថាតើអ្វីដែលគេតំរូវនៅក្នុងពេលធ្វើសម្ភាសន៍ ។ នៅចុងបញ្ចប់នៃការធ្វើសម្ភាសន៍ អ្នកនឹងទទួលសំបុត្រមួយប្រាប់អ្នកឲ្យដឹងអំពីអំពើដែលគេធ្វើចំពោះពាក្យសុំជំនួយឡើងវិញរបស់អ្នក ។

សំបុត្រនេះនឹងប្រាប់អ្នក៖

- បើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយ
- តើនៅក្នុងកម្មវិធីដែលមានច្បាប់ទទួលជំនួយឡើងវិញរបស់អ្នក មានចំនួនប៉ុន្មានខែ ហើយនិង
- តើជំនួយហ្នឹងស្របដែលអ្នកនឹងទទួល មានចំនួនប៉ុន្មាន ។

ចុះបើខ្ញុំមិនអាចទៅចូលរួមក្នុងការសម្ភាសន៍?

អ្នកអាចតែងតាំងអ្នកតំណាងដែលមានច្បាប់អនុញ្ញាតម្នាក់ - ជាជនដែលដឹងពីស្ថានភាពរបស់អ្នក ហើយអាចសំរេចកិច្ចការឲ្យអ្នកបាន ។ អ្នកតំណាងដែលមានច្បាប់អនុញ្ញាតនេះអាចទៅចូលរួមការធ្វើសម្ភាសន៍ជំនួសអ្នកបាន ។

បើអ្នកមិនអាចតែងតាំងអ្នកតំណាងដែលមានច្បាប់អនុញ្ញាតទេ ចូរប្រាប់ CSO ឲ្យដឹង ។ បុគ្គលិក CSO នឹងទាក់ទងអ្នកដើម្បីធ្វើការ សម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទ ឬទៅសម្ភាសន៍ដល់ផ្ទះ ។



ការប្រកាន់ឋានៈពូជសាសន៍ត្រូវបានគេហាមឃាត់នៅក្នុងកម្មវិធីនិងសកម្មភាពទាំងអស់ដែលបានចាត់ចែងដោយក្រសួងសង្គមកិច្ចនិងសុខាភិបាល ។ គ្មាននរណាម្នាក់ត្រូវគេមិនរាប់ចូលក្នុងកម្មវិធីនិងសកម្មភាពទាំងនេះដោយសារតែ សាសន៍, ពណ៌សម្បុរ, គោលជំនឿ, ជំនឿនយោបាយ, ជាតិកំណើតដើម, សាសនា, អាយុ, ភេទឬពិការភាពឡើយ ។